

Кейсы по UX  
аналитике

site.  
projects

**Опыт взаимодействия** (англ. **User eXperience, UX**) — это восприятие и ответные действия пользователя, возникающие в результате использования и/или предстоящего использования продукции, системы или услуги.

Включает все эмоции, предпочтения и психологические реакции пользователя.

# Кейс раздела ипотека ФСК Лидер

Было

ИПОТЕКА

ИПОТЕЧНЫЕ ПРОГРАММЫ ОТ БАНКОВ-ПАРТНЕРОВ ФСК «ЛИДЕР»

Банк	Минимальный первоначальный взнос	Процентная ставка	Максимальный срок кредитования (лет)	№ лицензии	Полное наименование
<b>ПЛАТИНОВЫЙ ПАРТНЕР</b> <b>СБЕРБАНК</b> <a href="#">Узнать больше</a>	20%	12%	30	1481 от 11.08.2015	ПАО «Сбербанк России»
<b>ВТБ24</b>	20%	11,75%	30	1623 от 29.10.2014	ПАО ВТБ 24
<b>ВТБ Банк Москвы</b>	20%	11,75%	30	2748 от 10.08.2012	ОАО «Банк Москвы»
<b>ВОЗРОЖДЕНИЕ БАНК</b>	20%	11,85%	30	1430 от 22.01.2015	ПАО Банк «Возрождение»
<b>Райффайзен БАНК</b>	20%	11,5%	25	3292 от 17.02.2015	АО «Райффайзенбанк»
<b>Связь Банк</b>	20%	12%	30	1470 от 21.11.2014	ПАО АКБ «Связь-Банк»
<b>Промсвязьбанк</b>	20%	12%	25	3251 от 17.12.2014	ПАО «Промсвязьбанк»

Визуальная часть аналитики

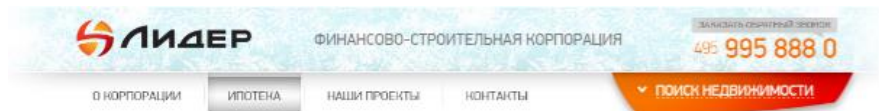
ИПОТЕЧНЫЕ ПРОГРАММЫ ОТ БАНКОВ-ПАРТНЕРОВ ФСК «ЛИДЕР»

Для удобства клиентов в центральном офисе ФСК «Лидер» работает Ипотечный центр, в котором можно бесплатно получить профессиональные консультации по вопросам приобретения квартир для **молодых семей** и **военнослужащих**. Обращаясь к нам, Вы делаете выбор в пользу быстрого и результативного решения любых вопросов: от подбора наиболее подходящих вариантов квартир в кредит и ознакомления с предварительными расчетами по выплатам за жилье в новостройках Подмосковья по субсидии до подачи необходимых документов на рассмотрение в один из банков-партнеров нашей компании.

Банк	Минимальный первоначальный взнос	Процентная ставка	Максимальный срок кредитования (лет)	№ лицензии	Полное наименование
<b>ПЛАТИНОВЫЙ ПАРТНЕР</b> <b>СБЕРБАНК</b> <a href="#">Узнать больше</a>	20%	12%	30	1481 от 11.08.2015	ПАО «Сбербанк России»
<b>ВТБ24</b>	20%	11,75%	30	1623 от 29.10.2014	ПАО ВТБ 24
<b>ВТБ Банк Москвы</b>	20%	11,75%	30	2748 от 10.08.2012	ОАО «Банк Москвы»
<b>ВОЗРОЖДЕНИЕ БАНК</b>	20%	11,85%	30	1430 от 22.01.2015	ПАО Банк «Возрождение»
<b>Райффайзен БАНК</b>	20%	11,5%	25	3292 от 17.02.2015	АО «Райффайзенбанк»
<b>Связь Банк</b>	20%	12%	30	1470 от 21.11.2014	ПАО АКБ «Связь-Банк»
<b>Промсвязьбанк</b>	20%	12%	25	3251 от 17.12.2014	ПАО «Промсвязьбанк»
<b>Открытие Банк</b>	20%	12%	30	1571 от 05.11.2014	ПАО «Открытие Банк»
<b>ГАЗПРОМБАНК</b>	20%	11,35%	30	314 от 29.12.2014	АО «Газпромбанк»
<b>ГЛОБЭКС БАНК</b>	18%	13%	30	1342 от 01.12.2014	Акционерное общество «Климовский банк» «ГЛОБЭКС»
<b>ТРАФОРБАНК</b>	20%	11,7%	20	3198 от 07.12.2015	ПАО «Трафобанк»

Квартира в ипотеку от ФСК «Лидер»

Стало:



## ИПОТЕКА

Главная — Ипотека

найти

- Военная ипотека
- Социальная ипотека
- Ипотека для сотрудников Сбербанка
- Ипотека для молодых семей
- Преимущества документов
- Материнский капитал

## ИПОТЕКА

ФСК «Лидер» предлагает клиентам купить квартиру в ипотеку и готова оказать помощь в получении жилищного кредита при оптимальных и доступных условиях его погашения. В Ипотечном центре компании опытные и ответственные сотрудники предлагают варианты ипотечных программ с господдержкой, максимально соответствующие возможностям покупателей жилья в новостройках. О возможностях, которые даёт ипотека в Москве, а также о преимуществах оформления жилищного займа при покупке квартиры у застройщика ФСК «Лидер» можно узнать на бесплатной консультации в нашем Ипотечном центре.

[Ипотека от 6%](#)

### ПРОДАНА КВАРТИР В ИПОТЕКУ ОТ ЗАСТРОЙЩИКА, ПРЕИМУЩЕСТВА ФСК «ЛИДЕР»

В Ипотечном центре ФСК «Лидер» покупателям предлагается комплексная помощь в приобретении жилья в новостройках компании. Если приобретается квартира в ипотеку, наши клиенты получают поддержку на всех стадиях проведения сделки.

01. Мы поможем в подборе ипотечной программы с минимальной процентной ставкой по кредиту.
02. Нашим клиентам оказывается поддержка при получении от банка одобрения выдачи кредита.

### КАК ОФОРМИТЬ ИПОТЕКУ

01. Выбор квартиры (в офисе, на сайте или по телефону)
02. Подача документов в банк на рассмотрение (паспорт и свидетельство участника НИС), получение решения
03. Бронь квартиры в офисе продаж (бронь платная – 30 000 р)
04. Компания согласовывает пакет документов с банком
05. Подписание ДДУ в офисе продаж
06. Подписание Кредитного договора и договорацелевого займа банка
07. Внесение в банк частичной оплаты из собственных средств (при необходимости)
08. Регистрация Договора долевого участия и получение оригинала зарегистрированного договора и перевод денежных средств Компании

## ИПОТЕКА НА ОБЪЕКТАХ

### Западное Кунцево, Одинцовский район



ЗАПАДНОЕ КУНЦЕВО  
01/17 КВАРТАЛ

ИП-квартал «Сколковский» расположен по соседству с инновационным центром «Сколково». Здесь есть все для комфортной жизни! Огороженная территория, школа, 2 детских сада, паркинг, детские и спортивные площадки.

### Новое Тушино, Красногорский район



НОВОЕ ТУШИНО  
01/17 КВАРТАЛ

ИП-квартал «Новое Тушино» – комфортный современный микрорайон со всей важной инфраструктурой, включающей удобный паркинг, а также медицинский центр, школу и детские сады. Расположен на новостройке неподалеку от деревни Пугачево на Северо-Западе Москвы.

### Сколковский, Одинцово



СКОЛКОВСКИЙ  
01/17 КВАРТАЛ

Дом «Дыхание» – это новый премиальный жилой проект, который ФСК «Лидер» реализует в Тимирязевском районе. Дизайном всех квартир, эксплуатируемой кровли, а также входных групп занимались мастера YOO inspired by Starck. Это экологически чистая зона – совсем рядом раскинулся большой парк.

премиум-класс

## КУПИТЬ КВАРТИРУ В ИПОТЕКУ В ФСК «ЛИДЕР» ЛЕГКО И ПРОСТО!

Специалисты Ипотечного центра готовы взять на себя полное сопровождение ипотечной сделки и оказывают консультативную и юридическую помощь на любом её этапе. Житьё в новостройках от застройщика ФСК «Лидер» доступно для массового покупателя, поскольку продажа квартир в ипотеку на выгодных условиях является приоритетным направлением работы нашей компании!

### ЗАЯВКА НА РАСЧЁТ ИПОТЕКИ

Добавить выбранный объект  E-mail

Имя  Номер телефона

Напишите Ваши вопросы по ипотеке

Я согласен на подписку ПЕРЕЗВОНИТЕ МНЕ

## Рассчитайте ипотеку

Цена квартиры **2 800 000 р.** Первоначальный платеж **1 400 000 р.** **50 %**

2.80 5.90 9.00 10% 50% 90%

Самые выгодные: **ежемесячный платеж** ставка

Банк	20 лет	25 лет	30 лет
Сбербанк России Лидер	15 415	14 745	14 401
ВТБ24 Лидер	15 172	14 487	14 132

[Показать все банки](#)

Получите консультацию специалиста

Ваш телефон

**Жду звонка!**

или перезвоните сами:  
+7 (495) 266-74-79



Начальник отдела ипотеки  
**Тимошенко Павел**



Менеджер по ипотеке  
**Зиятдинова Анастасия**



Менеджер по ипотеке  
**Кашалов Вадим**



Менеджер по ипотеке  
**Маркова Марина**



Менеджер по ипотеке  
**Мясоедов Михаил**



Менеджер по ипотеке  
**Петрейкин Алексей**



Для семьи из двух человек - 42 м



Для семьи из 3 и более человек - по 18 м<sup>2</sup> на человека

Размер субсидии исчисляется от нормативной стоимости жилья:



30% Для бесплатной государственной - 30%



30% +5% Для полной, или неполной семьи с детьми на каждого ребенка добавляется ещё 5% к величине субсидии 30%.

### ПОШАГОВАЯ СХЕМА ПРИОБРЕТЕНИЯ ЖИЛЬЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СУБСИДИИ



## Достигнутые результаты

**SEO-показатели:**

**выход в ТОП-10 Яндекса**

**Post-click:**

**глубина просмотра выросла  
на 36%**

**Конверсия в звонки:**

**выросла в 1,9 раза (!)**

